

Política de Privacidad de Banco Internacional de Costa Rica, S. A. y Subsidiarias

Para BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA, S.A. y Subsidiarias (“BICSA” o “nosotros”), la protección de sus datos personales es sumamente importante. Es nuestro compromiso velar por la protección y la seguridad de los datos personales (según se detallan en este documento) que nuestros clientes y proveedores nos confían o que obtenemos en el transcurso de nuestra relación comercial.

En esta Política de Privacidad, el término “datos personales” se refiere a la información de nuestros clientes que permiten su identificación (incluida su información financiera), y que obtenemos en relación con los productos y servicios bancarios que les proveemos o, en el caso de nuestros proveedores, los productos y servicios que nos ofrecen. Para efectos de la presente Política de Privacidad, no se considerarán datos personales aquellos que se obtengan de fuentes públicas de información, ni información anonimizada, para fines históricos, estadísticos o científicos.

Entre los productos y servicios bancarios que brindamos a nuestros clientes de forma directa, se encuentran:

- Cuentas de depósito
- Préstamos
- Tarjetas de crédito
- Asesoría económica, financiera o de inversión
- Banca Electrónica (incluye Banca Móvil y Banca por Internet)

La presente Política de Privacidad también aplica a los datos personales recibidos de candidatos quienes se postulan a vacantes de empleo con nosotros, según se describe más adelante.

¿Qué normativa rige la presente Política de Privacidad?

La presente Política de Privacidad se rige por la Ley 81 de 2019, el Decreto Ejecutivo 285 de 2021, sus eventuales modificaciones y Acuerdos Bancarios relacionados.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

Banco Internacional de Costa Rica, S.A., con domicilio social para sus oficinas principales en Edificio BICSA Financial Center, Piso 50, Calle Aquilino de La Guardia y Avenida Balboa, Ciudad de Panamá, República de Panamá, actuando en su propio nombre y en nombre de sus Subsidiarias, enumeradas a continuación, es el Responsable del tratamiento de sus datos personales:

- BICSA Factoring, S. A.
- BICSA Capital, S. A.
- BICSA Leasing, S. A.
- BICSA Fiduciaria, S. A.



¿Cuáles datos personales recolectamos?

Nosotros obtenemos datos personales sobre Usted de las siguientes fuentes:

<u>Fuente</u>	<u>Ejemplos</u>
Información que recibimos de Usted en solicitudes y otros formularios.	Datos de contacto, datos demográficos y detalles de ingresos y situación financiera, entre otros.
Información sobre las transacciones hechas con nosotros.	Detalles de cuentas de origen y destino, montos, fecha y hora de la transacción, firmas autorizadas, entre otros.
Información sobre sus transacciones con terceras partes no afiliadas.	Detalles de cuentas de origen y destino, montos, fecha y hora de la transacción, firmas autorizadas, entre otros.
Información de instituciones públicas y agencias de información crediticia, de debida diligencia y fiscales como APC, Tribunal Electoral, y Equifax, entre otras.	Historial crediticio y penal, estatus migratorio y laboral, entre otros.
Información sobre su uso de Banca Electrónica.	Usuario, dirección de correo electrónico, dirección IP, identificadores del navegador, dispositivo y sesión (fecha/hora/duración), ubicación, datos biométricos para autenticación de múltiples factores.
Información para postularse a vacantes de empleo de BICSA.	Datos de contacto, datos demográficos, hoja de vida, historial educativo, profesional y penal, referencias personales y profesionales, entre otros.

¿BICSA utiliza cookies en este sitio web?

En nuestro sitio web utilizamos la tecnología denominada “cookies” para mejorar la experiencia de nuestros usuarios. Al acceder al sitio web de BICSA, se desplegará un cintillo que le permite escoger las *cookies* que desee aceptar, desde las estrictamente necesarias, hasta las opcionales. A continuación, incluimos una descripción de las *cookies* utilizados en nuestro sitio web:

Estrictamente necesarios:

Nombre Cookie	Proveedor	Tipo	Propósito	Duración
_grecaptcha	Bicsa.com	HTML	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots. Esto es útil para el sitio web, ya que permite hacer una declaración válida sobre el uso de su sitio web.	Persistente

_GRECAPTCHA	Google.com	HTTP	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots. Esto es útil para el sitio web, ya que permite hacer una declaración válida sobre el uso de su sitio web.	179 días
ARRAffinity	Bicsa.com	HTTP	Se utiliza para distribuir el tráfico al sitio web en varios servidores para optimizar los tiempos de respuesta.	Sesión
ARRAffinity	Bicsa.com	HTTP	Se utiliza para distribuir el tráfico al sitio web en varios servidores para optimizar los tiempos de respuesta.	Sesión
ARRAffinitySameSite	Bicsa.com	HTTP	Se utiliza para distribuir el tráfico al sitio web en varios servidores para optimizar los tiempos de respuesta.	Sesión
ARRAffinitySameSite	Bicsa.com	HTTP	Se utiliza para distribuir el tráfico al sitio web en varios servidores para optimizar los tiempos de respuesta.	Sesión
incap_ses_#	Bicsa.com	HTTP	Conserva los estados de los usuarios en todas las solicitudes de página	Sesión
nlbi_#	Bicsa.com	HTTP	Se utiliza para garantizar la seguridad del sitio web y la detección de fraudes.	Sesión
rc::a	Google.com	HTML	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Persistente
rc::b	Google.com	HTML	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Sesión
rc::c	Google.com	HTML	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Sesión

rc::d-15#	Google.com	HTML	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Persistente
visid_incap_#	Bicsa.com	HTTP	Conserva los estados de los usuarios en todas las solicitudes de página.	1 año
_ga	Bicsa.com	HTTP	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo utiliza el visitante el sitio web	2 años
_gat	Bicsa.com	HTTP	Utilizado por Google Analytics para acelerar la tasa de solicitudes	1 día
_gid	Bicsa.com	HTTP	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo utiliza el visitante el sitio web	1 día

Opcionales:

Nombre	Proveedor	Tipo	Propósito	Duración
__utmvc	Bicsa.com	HTTP	Recopila información sobre el comportamiento del usuario en múltiples sitios web. Esta información se utiliza con el fin de optimizar la relevancia de la publicidad en el sitio web.	1 día

¿BICSA y sus subsidiarias le enviará comunicaciones comerciales?

A través de los medios que nosotros tengamos habilitados para estos propósitos, Usted otorga su consentimiento para ser contactado por correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, para remitirle comunicaciones comerciales, de mercadeo y/o publicidad.



No obstante, si en un determinado momento no desea recibir más comunicaciones de esta naturaleza, podrá revocar su consentimiento mediante el envío de la notificación a nuestro Oficial de Protección de Datos, escribiendo a la dirección seguridadyprivacidad@bicsa.com, aportando copia de su documento de identidad, o bien utilizando el enlace habilitado al efecto en las comunicaciones comerciales que Usted reciba.

Una vez dado de baja de las comunicaciones de mercadeo, podremos seguir enviándole comunicaciones operativas y transaccionales, como, por ejemplo, relacionadas con atención al cliente, detección y prevención de fraude, y relacionados con actividades en los productos y servicios que mantiene con nosotros.

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Conforme a las autorizaciones y consentimientos otorgados por Ud., los datos personales recolectados son utilizados para ofrecerles nuestros productos y servicios. Esto incluye los procesos de debida diligencia previa y continua, detección y prevención de fraude, verificación de identidad, procesamiento de operaciones y transacciones, atención al cliente, encuestas relacionadas a los productos y servicios, realización de cobros, análisis e investigaciones, mejoras a nuestros productos y servicios, y comunicaciones transaccionales y de mercadeo.

Adicionalmente, en caso de aspirar a vacantes de empleo con nosotros, utilizaremos sus datos personales para comunicarnos con usted, verificar su elegibilidad para la vacante postulada y, en caso de darse la contratación, elaborar su expediente de colaborador. Los datos personales de los aspirantes en sus hojas de vida entregadas no contratados quedarán para futuras vacantes de empleo con nosotros.

¿Con quiénes compartimos sus datos personales y cómo los protegemos?

Limitamos el acceso a sus datos personales e información confidencial a aquellos empleados, Subsidiarias, empresas afiliadas y proveedores quienes requieran la información para la prestación de nuestros productos y servicios. Mantenemos los controles administrativos, organizacionales y técnicos, establecidos por ley para la protección de datos personales, y de igual manera los exigimos contractualmente a nuestros proveedores. Para mayor información, comuníquese con nuestro Oficial de Protección de Datos, escribiendo a la dirección seguridadyprivacidad@bicsa.com.

No divulgaremos ningún dato personal o información confidencial acerca de Usted sin su consentimiento o en los casos permitidos por la ley.

¿Por cuánto tiempo retenemos sus datos personales?

Dependiendo del producto o servicio que Usted mantenga con nosotros, el período de retención de sus datos puede variar. Salvo que la ley establezca lo contrario, nosotros retendremos sus datos personales por un período de quince (15) años después de finalizada la relación comercial.



¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

Derecho	Contenido
Acceso	Consulta de datos personales incluidos en nuestros archivos.
Rectificación	Modificación de sus datos personales cuando sean inexactos.
Cancelación	Solicitar que eliminemos sus datos personales.
Oposición	Solicitar que no se traten sus datos personales.
Portabilidad	Obtener una copia de sus datos personales.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Usted podrá ejercer sus derechos acercándose a cualquier sucursal de BICSA, o escribiendo a nuestro Oficial de Protección de Datos a la dirección seguridadyprivacidad@bicsa.com. Recuerde acompañar a su solicitud una copia de su documento de identidad.

De igual forma, Ud. podrá colocar reclamo a la Superintendencia de Bancos de Panamá, en caso de no sentirse conforme con la atención brindada respecto a su solicitud de ejercer sus derechos.

Favor tomar nota que, en los casos donde Ud. nos haya brindado sus datos personales para la contratación de productos y servicios bancarios, el ejercicio de sus derechos podrá afectar nuestra capacidad de brindarle dichos productos y servicios.

¿Con qué frecuencia actualizamos esta Política de Privacidad?

Actualizamos nuestra Política de Privacidad anualmente, o con mayor frecuencia, en caso de haber algún requerimiento legal o cambio organizacional que lo amerite.

Última actualización: 24 de febrero de 2023.